

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO

<https://bauser.com.mx/>

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), regulan la prestación de Servicios relacionados con entretenimiento, tal y como se definen en el apartado siguiente, entre **BAUSER BUSINESS TRAVEL, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo BAUSER), y Usted, ajeno a cualquier tercero; constituyendo un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los Servicios de BAUSER, por medio de este Sitio Web, Usted acepta estos Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso, registro y en general el uso de los Servicios proporcionados por BAUSER, asimismo, acepta y manifiesta bajo protesta de decir verdad que los datos e información proporcionados son verdaderos.

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, usted debe suspender el uso del servicio y dejar de acceder a este Sitio Web; si no suspende dicho uso, se entenderá conforme y Usted estará obligado bajo estos Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las Partes convienen en que los términos que se escriban con mayúscula en la letra inicial tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, y las establecidas anteriormente en el párrafo primero en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

1. **BAUSER:** A la persona moral denominada BAUSER BUSINESS TRAVEL, S.A. DE C.V., o cualquier otra empresa controladora, filial o subsidiaria de BAUSER, que puede actuar, o no, como organizador, intermediario o Proveedor de los Servicios.
2. **CONTRATOS:** Hace referencia a los documentos físicos o electrónicos que contienen las condiciones generales para la prestación de servicios o acuerdos de confidencialidad adicionales a estos Términos y Condiciones para brindar mayor certeza jurídica en la operación.
3. **SERVICIOS:** Se refiere a los Servicios relacionados con (enunciativa más no limitativamente) la gestión, intermediación, asesoría, consultoría, tercerización, comisión, promoción y oferta para la adquisición, compra y venta y organización de viajes, hospedajes, guías turísticas, reservas en restaurantes, visitas, experiencias, planes vacacionales, vuelos, salidas nacionales e internacionales, recreativos y empresariales
4. **SITIO WEB:** Se refiere a la presente Plataforma, operada por BAUSER, diseñada para la prestación de los Servicios que ofrece.
5. **USUARIO:** La persona física o moral que accede al Sitio Web para poder visualizar, adquirir, informarse y solicitar de BAUSER los Servicios que ofrece.

2. ACUERDO DE SERVICIO

Los Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los Servicios de BAUSER, por este medio, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso y uso de los Servicios proporcionados por BAUSER.

Para utilizar el Servicio, el Usuario deberá aceptar los presentes Términos de Servicio, y el Aviso de Privacidad y deberá ser mayor de edad.

BAUSER se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso. En caso de algún cambio sustancial, BAUSER hará todos los esfuerzos razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios de conformidad con la normativa vigente.

Al utilizar el Servicio el Usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos del Aviso de Privacidad. El Usuario comprende que tiene el derecho de solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos.

El acceso y uso del Sitio Web, implica la aceptación tácita respecto de estos, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click).

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, el Usuario debe suspender su uso, dejar de acceder a nuestro Sitio Web y de usar cualquier Servicio prestado por BAUSER; si no suspende dicho uso el Usuario seguirá obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

En ningún caso el Usuario podrán hacer uso de los Servicios que ofrece BAUSER a menos que haya realizado el proceso de compra, contratación o acceso efectivos para que sean proveídos por BAUSER. Por lo que el Usuario debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte de nuestro Sitio Web o de los Servicios, el Usuario entiende y acepta que dicho uso constituye su voluntad y, consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

3. LICENCIA DE USO

BAUSER le otorga al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible, por tiempo indefinido, con el fin de usar el Sitio Web de BAUSER, para poder acceder y visualizar, adquirir o comprar los Servicios que ofrece BAUSER.

Todos los derechos que no se le conceden expresamente al Usuario en los presentes Términos y Condiciones están reservados por BAUSER y sus licenciadores, según corresponda. El Usuario no tiene derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna porción del Servicio, incluyendo sin que ello implique limitación alguna, el contenido del Sitio Web.

El Usuario entiende y reconoce que, en todas las circunstancias, sus derechos con respecto al Servicio estarán limitados por los derechos de autor o las leyes de propiedad intelectual pertinentes y los presentes Términos y Condiciones.

4. TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

BAUSER ofrecerá a través de su Sitio Web los Servicios, por lo que el Usuario podrá acceder y visualizar los mismos a fin de adquirirlos de conformidad con las características y alcances que cada uno de ellos implique.

A su vez, los Servicios podrán consistir en aquellos que se encuentran definidos previamente o cualquier otro que sea ofrecido en el Sitio Web y para los cuales, en su caso, le serán aplicables las condiciones especiales que sean determinadas por BAUSER.

5. FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS

La finalidad principal del Sitio Web es servir como herramienta tecnológica que permite al Usuario adquirir los Servicios que ofrece BAUSER conforme a las bases y alcances que se detallan y comunican por cada uno.

Los Servicios proporcionados por BAUSER para con el Usuario tendrán una duración determinada por cada tipo que sea contratado, contada a partir de la contratación, pago o solicitud correspondiente.

BAUSER podrá utilizar la información que recabe derivada del uso que el Usuario dé al Sitio Web con el fin de optimizar la accesibilidad, divulgación, promoción, uso y/o aplicación de dicho Sitio Web.

El Usuario puede navegar, previsualizar y realizar una búsqueda dentro del Sitio Web. Para cualquier otro uso del Servicio y el acceso a la compra de los servicios de BAUSER, deberá facilitar la información que BAUSER adicionalmente le solicite, aceptar el Aviso de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones.

BAUSER, dentro de su Sitio Web, ofrecerá los Servicios en las modalidades denominadas **BAUSER BUSINESS, BAUSER LIFE, BAUSER MICE, BAUSER GO y/o SPORTS EVENTS**. Por lo que la disponibilidad, alcances y características de estos Servicios, existencia de contratación de terceros (a nombre y cuenta del Usuario), al igual que el catálogo ofertado, puede ser visitado en el Sitio Web y BAUSER se reserva el derecho de limitar la disponibilidad de servicios dependiendo de la demanda de estos o las condiciones de mercado presentes; así como el establecer los términos y condiciones limitados, temporales o reservados dirigidos a aquellas promociones, ofertas, productos y/o servicios que presente en el Sitio Web; aunado a que BAUSER podrá requerir la firma de los Contratos respectivos para la prestación de los Servicios que así lo requieran.

A su vez, BAUSER, de forma discrecional, validará y aceptará a aquellos Usuarios que busquen acceder a los Servicios, aunado a que se reserva el derecho a solicitar información y/o documental adicional para la prestación del Servicio. Por lo que, el hecho de que el Usuario lo solicite no implica una obligación para BAUSER el validar u otorgar dicha opción, sin que esto pueda considerarse como un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

6. DE LOS CARGOS

La contratación de los Servicios ofrecidos por BAUSER generará cargos, comisiones o costos (según las características de cada uno de ellos). Asimismo, estará sujeta a la comprobación de los datos y medios de pago utilizados (previa validación del banco emisor o receptor). En caso de errores o validaciones incorrectas/incompletas, BAUSER se reservará el derecho a no validar ni finalizar la liquidación del pago de los Servicios ofrecidos sin responsabilidad alguna. A su vez, si se lleva a cabo la validación correcta del pago, BAUSER tendrá por efectuada correctamente la operación y ésta no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

En virtud de lo anterior, el Usuario expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones y, en caso de reembolsos, salvo aquellos casos previstos en el punto 8 de los presentes Términos y Condiciones.

7. RESPONSABILIDAD

El Usuario acepta y manifiesta bajo protesta de decir verdad que los datos e información proporcionados son verdaderos y que los mismos en caso de existir un error, será responsabilidad del Usuario, liberando de cualquier responsabilidad a BAUSER.

De esta manera el Usuario reconoce y acepta que será exclusivamente responsable de la información y uso del Sitio Web.

Por lo anterior en ningún caso y en ninguna circunstancia BAUSER responderá por:

- i) La información proporcionada o difundida a los Usuarios, en medio distinto al Sitio Web.
- ii) La utilización indebida que los Usuarios puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- iii) De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.
- iv) De los contenidos ofrecidos.
- v) De la pérdida, mal uso o uso no autorizado del usuario y contraseña por parte de los Usuarios.
- vi) La veracidad, autenticidad, validez y/o legalidad de la información, datos, fuentes, comentarios, opiniones, imágenes, derechos de autor y/o contenido que el Usuario incluya en, no limitativo, tareas, proyectos, investigaciones, comentarios, participaciones, ensayos, tesis, tesinas y/o cualquier otra actividad que realice el Usuario.

8. DE TERCEROS Y CANCELACIÓN

Para la prestación de algunos Servicios BAUSER podrá llevar a cabo la contratación de servicios de terceros a nombre y cuenta del Usuario, mismos que serán informados, descritos y cobrados según el tipo de Servicio, con proveedores tales como (enunciativa más no limitativamente), hoteles, restaurantes, sitios turísticos, aerolíneas, estancias y/o transporte; por lo que BAUSER no será responsable de la calidad, puntualidad, atención, trato, experiencia o aprovechamiento, toda vez que BAUSER únicamente lleva a cabo acciones de intermediación, gestión, asesoría, consultoría o tercerización de los mismos.

El Usuario reconoce que es consciente de la existencia y celebración de estas contrataciones derivadas de los Servicios que ofrece BAUSER, por lo que deslinda a BAUSER de cualquier responsabilidad de los servicios de terceros para la prestación de los Servicios que ofrece, así como de cualquier daño o perjuicio que no sea imputable directa y comprobable a BAUSER.

A su vez, el Usuario podrá llevar a cabo la solicitud de la cancelación o reembolso de los pagos efectuados por los Servicios siempre y cuando:

- a) La misma sea solicitada dentro de los 5 días naturales posteriores a la confirmación, pago o validación de los Servicios.
- b) Los Servicios solicitados no impliquen llevar a cabo pagos, gastos o gestiones ante terceros que no puedan ser revertidas en virtud de su naturaleza; mismas que serán informadas al Usuario previo a su contratación.

En el supuesto de que la cancelación o reembolso sea procedente, BAUSER llevará a cabo el mismo dentro de los 30 días naturales posteriores a su solicitud.

Del mismo modo, en el caso de que el Usuario solicite la cancelación o reembolso sobre Servicios respecto de los cuales no pueda resultar procedente, BAUSER no estará obligada a efectuarlo y el Usuario asumirá la responsabilidad de cubrir los gastos, costos, cuotas o comisiones que resulten aplicables, deslindando a BAUSER de cualquier daño o perjuicio ocasionado.

9. ACCESO

Para el acceso a los Servicios proporcionados por BAUSER, el Usuario deberá ingresar al Sitio Web y BAUSER se reservará, en su caso, el derecho de solicitar comprobantes, respaldos y/o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Usuarios, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

BAUSER se reserva el derecho para que en cualquier momento negar cualquier solicitud de registro o de rescindir y cancelar un Contrato, ante cualquier sospecha de fraude, malas prácticas o incumplimiento, sin que esté obligado a comunicarlo al Usuario, lo anterior, de conformidad con lo establecido en los Contratos y los presentes Términos y Condiciones.

10. CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a seguir las normas de conducta a razón de la ética, la lógica y la sana convivencia, así como las solicitadas por BAUSER en el desarrollo de la prestación de los Servicios.

El Usuario se abstendrá de:

- Violar la privacidad de otros Usuarios.
- No hacer uso indebido de usuario y contraseña.
- Asignar a personas ajenas los Servicios ofrecidos o contratados.
- Transferir el registro a terceros sin consentimiento de BAUSER.
- Propagar virus informáticos e invasivos dentro del Sitio Web de BAUSER.
- Corromper o destruir datos, archivos o programas.
- Transmitir mensajes ofensivos o subjetivos.
- Utilizar lenguaje ofensivo, discriminatorio y/o cualquier otro que atente contra la dignidad de persona alguna.
- Incluir información falsa, ilícita, ilegal y/o violatoria de derechos de autor en cualquier otra actividad que realice

11. MODIFICACIONES

El Usuario acepta y reconoce que BAUSER se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cada vez que se realice cualquier actualización a estos Términos y Condiciones y el Usuario continúe el uso del Sitio Web, se considerará que el uso continuado implica la aceptación de dichos cambios.

Se recomienda, por lo tanto, que el Usuario lea estos Términos y Condiciones con frecuencia, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores.

Si el Usuario no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, debe dejar de hacer uso de nuestro Sitio Web y consecuentemente de los Servicios de BAUSER.

Por lo anterior el Usuario aceptan asumir toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, se considera una renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, por lo que respectivamente otorgan a BAUSER el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

12. SEGURIDAD

BAUSER en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por los Usuarios o por cualquier tercero.

BAUSER no se hace responsable de que los Usuarios proporcione a terceros su usuario y contraseña para acceso al Sitio Web o cualquier otro tipo de negligencia por parte de los Usuarios. BAUSER tampoco será responsable, en caso alguno, por actos de terceros que afecten internet, el Sitio Web de BAUSER o los actos o forma de autenticación de los Usuarios, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales el Usuario libera a BAUSER, renunciando respectivamente a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

BAUSER se reserva el derecho, a su entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera.

13. ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro del control de BAUSER, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. El Usuario acepta que BAUSER no es responsable por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BAUSER por este concepto.

Los Usuarios aceptan que BAUSER se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas.

14. APLICACIONES Y DISPOSITIVOS DE TERCEROS

El Servicio de este Sitio Web podrá estar integrado o puede interactuar de otra manera con aplicaciones de terceros, sitios web y Servicios ("Aplicaciones de Terceros") tales como el Procesador de Pagos y/o interfaces, en su caso.

Estas Aplicaciones y Dispositivos de terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad y el uso que hagas de estas aplicaciones y dispositivos de terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias e independientes a BAUSER.

El Usuario comprende y acepta que BAUSER no respalda y no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Aplicación o Dispositivo de Terceros ni de cualquier transacción que puedas realizar con el proveedor de dichas Aplicaciones y Dispositivos de Terceros,

además BAUSER no garantiza la compatibilidad o la continua compatibilidad de las Aplicaciones y Dispositivos de Terceros con el servicio BAUSER.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Sitio Web es de exclusiva propiedad de BAUSER, por lo anterior se reserva todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BAUSER, aún en caso de Usuarios, pero exclusivamente como consecuencia del uso de del Sitio Web de BAUSER, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BAUSER, teniendo el derecho BAUSER de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

Los Usuarios se obligan a respetar la propiedad intelectual de referencia, por lo que el contenido del Sitio Web no puede ser sujeto de publicación, explotación, copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BAUSER expresamente provea y autorice para este fin.

El Usuario no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Sitio Web y no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. A su vez, conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir contenido del Sitio Web, salvo del modo expresamente permitido.

En consecuencia, los Usuarios tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio Web de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BAUSER y de terceros aplicables.

BAUSER se reserva el derecho de suspender el acceso a los Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BAUSER o de terceros aplicables, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

El Usuario acuerda que cualquier uso no autorizado del Sitio Web, Servicio o de cualquier tecnología, podría ocasionar un perjuicio irreparable a BAUSER para la cual una compensación por daños y perjuicios monetarios no sería insuficiente. Por lo tanto, en tal caso, BAUSER tendrá derecho, además de otros recursos disponibles de acuerdo con normas jurídicas y en equidad, a un desagravio por mandato judicial inmediato en contra de usted y para evitar cualquier uso no autorizado. Nada de lo contenido en esta Sección o en otra parte de estos Términos se interpretará como que limita los recursos disponibles de conformidad con las reclamaciones legales o de otro tipo que BAUSER pueda tener bajo una autoridad jurídica independiente.

El Usuario conviene en defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a BAUSER respecto a todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, deficiencias, sentencias, gravámenes, multas, costas y otros gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o, en relación con, el uso por parte de usted del Servicio, o cualquier

incumplimiento por parte de usted de estos Términos de Servicio, y conviene en rembolsar a BAUSER, a solicitud, cualquier pérdida, costo o gasto en los que incurran a causa de ello.

16. CESIÓN

Los Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos u obligaciones obtenidos derivados de los Servicios.

17. DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales e información que proporcione el Usuario, se almacenarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus datos personales, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad.

18. JERARQUÍA DE ACUERDOS

Los presentes Términos y Condiciones, así como los Contratos que se celebren en cada caso, prevalecerán en caso de conflicto entre cualquier disposición establecida en estos Términos y Condiciones Generales y los contratos que se celebren en cada caso.

19. VIGENCIA

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones será por tiempo indefinido, hasta la cancelación de los Servicios o los contratos que correspondan por alguna de las partes.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Los Usuarios expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio Web.

21. CONTACTO

BAUSER BUSINESS TRAVEL, S.A. DE C.V., hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios podrá comunicarse mediante correo electrónico a contacto@bauser.com.mx

Actualización: 30 de marzo del 2023.